

## ΣΥΝΗΓΟΡΟΣ ΤΟΥ ΦΟΙΤΗΤΗ

Έχοντας υπόψη τις διατάξεις του περί Τεχνολογικού Πανεπιστημίου Κύπρου (Φοιτητικά Θέματα και Θέματα Σπουδών) Κανονισμού του 2015 και ειδικότερα το άρθρο 30 «Δικαιώματα Φοιτητών», η Σύγκλητος του ΤΕΠΑΚ αποφασίζει και εγκρίνει τη σύσταση και συγκρότηση αυτοτελούς Γραφείου με την επωνυμία «Συνήγορος του φοιτητή» στο ΤΕΠΑΚ ως εξής:

### Άρθρο 1

Συνιστάται στο ΤΕΠΑΚ ανεξάρτητο Γραφείο με την επωνυμία «Συνήγορος του φοιτητή». Σκοπό έχει τη διαμεσολάβηση μεταξύ φοιτητών/τριων και ακαδημαϊκών ή διοικητικών υπηρεσιών του Ιδρύματος, την τήρηση της νομιμότητας στο πλαίσιο της ακαδημαϊκής ελευθερίας, την αντιμετώπιση φαινομένων κατάχρησης εξουσίας ή/και κάθε είδος παρενόχλησης σε βάρος φοιτητών/τριών. Ο/Η Συνήγορος του φοιτητή δεν έχει αρμοδιότητα σε θέματα εξετάσεων και βαθμολογίας των φοιτητών/τριών.

### Άρθρο 2

Ο/Η Συνήγορος του φοιτητή, που προΐσταται του ομώνυμου ανεξάρτητου γραφείου χωρίς αμοιβή, μπορεί να είναι μέλος ΔΕΠ ή ομότιμος/η Καθηγητής/τρια του ΤΕΠΑΚ ή ακαδημαϊκό μέλος ΔΕΠ του ΤΕΠΑΚ που έχει αφυπηρητήσει και ορίζεται από τη Σύγκλητο, ύστερα από πρόσκληση ενδιαφέροντος, για θητεία δύο ακαδημαϊκών ετών, με δυνατότητα ανανέωσης για μια ακόμη θητεία.

### Άρθρο 3

Ο/Η Συνήγορος του φοιτητή διερευνά υποθέσεις, αυτεπαγγέλτως ή ύστερα από αναφορά φοιτητή/τριας, και διαμεσολαβεί στα αρμόδια Όργανα ή/και Υπηρεσίες του ΤΕΠΑΚ για την επίλυσή τους. Μπορεί να ζητά από τις οντότητες του Ιδρύματος κάθε πληροφορία, έγγραφο ή άλλο αποδεικτικό στοιχείο για την υπόθεση, να εξετάζει πρόσωπα, να ενεργεί αυτοψία και να παραγγέλλει πραγματογνωμοσύνη.

Ο/Η Συνήγορος του Φοιτητή σε κάθε υπόθεση διαβουλεύεται με τον/την καταγγελλόμενο/η και τον/την καταγγέλλοντα/ουσα δίνοντας τους τη δυνατότητα να εκφράσουν τις απόψεις τους, ώστε εάν είναι δυνατό να επιλυθεί το πρόβλημα σε αρχικό στάδιο. Εάν παρόλα αυτά, το πρόβλημα συνεχίζει να υφίσταται ο/η Συνήγορος του Φοιτητή προχωρά σε περαιτέρω διερεύνηση της υπόθεσης. Αν διαπιστώσει ότι σε συγκεκριμένη υπόθεση δεν τηρείται η νομιμότητα, ότι παρατηρούνται φαινόμενα κακοδιοίκησης ή διαταράσσεται η εύρυθμη λειτουργία του Ιδρύματος, συντάσσει πόρισμα το οποίο γνωστοποιεί στο άτομο ή στην οντότητα το οποίο αφορά και τον/την φοιτητή/τρια που υπέβαλε την αναφορά, και διαμεσολαβεί ξανά με κάθε πρόσφορο τρόπο για την επίλυση του προβλήματος.

Ο/Η Συνήγορος του φοιτητή δύναται να:

- Εξετάζει αιτήματα φοιτητών/τριών για προβλήματα που αντιμετωπίζουν με τις ακαδημαϊκές και διοικητικές υπηρεσίες και αναζητά λύσεων στα προβλήματα αυτά.
- Διευκολύνει τις επαφές του/της φοιτητή/τριας με τα όργανα και τις υπηρεσίες διοίκησης.
- Εξετάζει αναφορές-καταγγελίες των φοιτητών/τριών για παραβίαση διατάξεων και κανόνων της πανεπιστημιακής νομοθεσίας και δεοντολογίας.
- Εξετάζει παράπονα για άνιση και μη ισότιμη μεταχείριση των φοιτητών από ακαδημαϊκά όργανα ή/και πρόσωπα.
- Ενημερώνει τους φοιτητές/τριες σχετικά με τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις τους ως μελών της πανεπιστημιακής κοινότητας.
- Διαχειρίζεται κάθε άλλο ζήτημα σχετικά με τα αιτήματα και προβλήματα των φοιτητών/τριων κατά τη διάρκεια των σπουδών τους για τα οποία δεν υπάρχει υφιστάμενη διαδικασία για την εξέταση και αντιμετώπισή τους.

Σημειώνεται ότι η εξέταση και διαχείριση δύσκολων περιπτώσεων όπου αναπτύσσονται κακές διαπροσωπικές σχέσεις ανάμεσα σε μέλη της φοιτητικής κοινότητας και μέλη της ακαδημαϊκής κοινότητας στο πλαίσιο της μεταξύ τους σχέσης ως επιβλέποντα/ουσας και φοιτητή/τριας, εμπίπτει στην αρμοδιότητα της Ad Hoc Επιτροπής Διαχείρισης Συγκρούσεων και Ιδιαζουσών Περιπτώσεων η οποία έχει συσταθεί για τον σκοπό αυτό.

#### **Άρθρο 4**

Ο/Η Συνήγορος του φοιτητή μπορεί με πράξη του/της να θέτει στο αρχείο αναφορά που κρίνεται προδήλως αόριστη, αβάσιμη ή αστήρικτη, ενώ σε περίπτωση που κρίνει ότι υπάρχουν ενδείξεις για την τέλεση πειθαρχικού παραπτώματος διαβιβάζει την υπόθεση στο αρμόδιο πειθαρχικό όργανο (Επιτροπή Πειθαρχικού Ελέγχου Ακαδημαϊκού και άλλου Προσωπικού, Επιτροπή Πειθαρχικού Ελέγχου Φοιτητών, Πειθαρχικό Συμβούλιο Διοικητικού Προσωπικού). Τα πορίσματα του/της Συνηγόρου του φοιτητή, καθώς και έκθεση με τα ετήσια πεπραγμένα του/της δημοσιεύονται στον διαδικτυακό τόπο του Ιδρύματος, με την επιφύλαξη των διατάξεων της νομοθεσίας για την προστασία των προσωπικών δεδομένων, όπως ισχύει.

#### **Άρθρο 5**

Αν ο/η Συνήγορος του φοιτητή είναι εν ενεργεία μέλος ΔΕΠ, για όσο χρόνο διαρκεί η θητεία του/της μπορεί, ύστερα από αίτησή του/της, στη Σύγκλητο να απαλλαγεί από μέρος των διδακτικών καθηκόντων του/της και οφείλει να απέχει από οποιαδήποτε διοικητικά καθήκοντα.

#### **Άρθρο 6**

Το αυτοτελές γραφείο του/της Συνηγόρου του Φοιτητή υποστηρίζεται γραμματειακά από προσωπικό το οποίο τοποθετείται σε αυτό με απόφαση της Επιτροπής Προσωπικού, Προσλήψεων και Προαγωγών και Κανονισμών και Κανόνων.