**Λειτουργός Εξυπηρέτησης Πελατών - Λάρνακα (Συμβόλαιο διάρκειας 1 έτους)**

Η Cablenet βρίσκεται και στο Metropolis Mall of Larnaca γι’ αυτό ψάχνουμε να προσθέσουμε στην ομάδα μας δημιουργικά, φιλόδοξα και δυναμικά άτομα για πλήρη και μερική απασχόληση στην θέση του Λειτουργού Εξυπηρέτησης Πελατών.

Στην Cablenet επιλέγουμε αντικειμενικά και προσεκτικά τους καταλληλότερους συνεργάτες, γιατί γνωρίζουμε πολύ καλά ότι οι άνθρωποι μας είναι η κινητήριος δύναμη, που μας οδηγεί στην εξέλιξη και την επιτυχία.

**Υπευθυνότητες:**

* Παροχή πληροφοριών σχετικά με τα προϊόντα  και τις υπηρεσίες του Εργοδότη.
* Εξυπηρέτηση πελατών μέσω προσωπικής επικοινωνίας, τηλεφώνου, ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και τηλεομοιότυπου.
* Προώθηση των υπηρεσιών που προσφέρει ο εργοδότης.
* Είσπραξη λογαριασμών, έκδοση τιμολογίων, έλεγχος εισπράξεων και ισοζυγισμός ταμείου.
* Συνεργασία με τα υπόλοιπα μέλη της ομάδας ούτως ώστε να παρέχεται στους πελάτες το ψηλότερο δυνατό επίπεδο εξυπηρέτησης.
* Καταχώρηση και ενημέρωση δεδομένων στο λογισμικό σύστημα.
* Συμβάλει στην επίτευξη του στόχου πωλήσεων του καταστήματος στο οποίο δραστηριοποιείται.
* Ενημερώνει τον προϊστάμενο του για θέματα που αναδεικνύονται μέσα από την επαφή με τους πελάτες.
* Τήρηση διαδικασιών.
* Χειρισμός και επίλυση οποιονδήποτε προβλημάτων.
* Ενημερώνεται για νέα προϊόντα και νέες υπηρεσίες του κλάδου.
* Οποιαδήποτε άλλα συναφή καθήκοντα τα οποία θα του ανατίθενται από καιρού εις καιρό από τον Εργοδότη.

**Απαιτούμενα Προσόντα:**

* Απολυτήριο Λυκείου.
* Δίπλωμα ή Πτυχίο Πανεπιστημίου, θα θεωρείται πλεονέκτημα.
* Πολύ καλή γνώση Ελληνικής και Αγγλικής γλώσσας.
* Γνώση υπολογιστών και καλός χειρισμός  Microsoft Office.
* Επικοινωνιακός χαρακτήρας με δυναμική προσωπικότητα.
* Καλές οργανωτικές ικανότητες.
* Προηγούμενη πείρα συναφή με τα καθήκοντα θα αποτελεί πλεονέκτημα.

Προσφέρεται ελκυστικό πακέτο απολαβών με δυνατότητες ανέλιξης σε ένα ευχάριστο δυναμικό και αναπτυσσόμενο εργασιακό περιβάλλον απαλλαγμένο από κάθε είδους διάκριση.

**Μερικά από τα ωφελήματα που προσφέρονται είναι:**

* 13ος μισθός.
* Ιατροφαρμακευτική περίθαλψη & Ασφαλιστικό Σχέδιο με επιπλέον ασφάλεια ζωής και επίδομα σοβαρών ασθενειών.
* Παροχή εκπαιδεύσεων και διαλέξεων για ατομική και επαγγελματική βελτίωση.
* Ευκαιρίες ανέλιξης.
* Φιλοδώρημα.
* Δωρεάν υπηρεσίες διαδικτύου, τηλεόρασης, σταθερής και κινητής Τηλεφωνίας.
* Μέχρι και 25 ημέρες ετήσια άδεια.
* Πληρωμένη άδεια ασθενείας.
* Δώρο γάμου και δώρο απόκτησης παιδιού.
* Παροχή ωφελημάτων και πρακτικών για ενδυνάμωση της εξισορρόπησης εργασιακής και οικογενειακής ζωής.

Όλες οι αιτήσεις θα παραμείνουν εμπιστευτικές. Οι ενδιαφερόμενοι μπορούν να αποστείλουν τα βιογραφικά τους μέχρι και τις **28 Φεβρουαρίου 2022** στην ηλεκτρονική διεύθυνση [**careers@cablenetcy.net**](mailto:careers@cablenetcy.net) έχοντας σαν θέμα τον κωδικό της θέσης **“ESOR61221”**