

Περιεχόμενα

1. Η ΜΕΓΑΛΥΤΕΡΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ LOGISTICS ΣΤΗΝ ΚΥΠΡΟ

IN BUSINESS 01/07/2020 σελ.42,43



SPECIAL FEATURE

**WHAT CONSUMERS WANT:
THE LEADING FMCG BRANDS
THAT CONSUMER LOVE, TRUST AND BELIEVE IN!**

GAP VASSILOPOULOS

Η ΜΕΓΑΛΥΤΕΡΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ LOGISTICS ΣΤΗΝ ΚΥΠΡΟ

Η GAP VASSILOPOULOS ΑΠΟΡΡΟΦΗΣΕ ΤΟΥΣ ΚΡΑΔΑΣΜΟΥΣ ΤΗΣ ΠΑΝΔΗΜΙΑΣ ΜΕ ΑΠΟΛΥΤΗ ΕΠΙΤΥΧΙΑ, ΔΗΛΩΝΟΝΤΑΣ ΠΑΡΩΝ ΚΑΙ ΜΕ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΣΥΝΕΙΣΦΟΡΑ

Σε μια γεμάτη προκλήσεις και ασταθή Παγκόσμια οικονομία, οι Εφοδιαστικές Αλυσίδες καλούνται να προσαρμόζονται με πλήρη ευελιξία αλλά και με αντοχές. Επιβάλλεται οι Εφοδιαστικές Αλυσίδες, όπως και οι παρόχοι 3PL, να αξιολογούνται σχολαστικά, καθώς και τα Contingency Plans που εφαρμόζουν και πόσο Resilient είναι σε υιοτάθμητους παράγοντες και απρόοπτα.

Όταν το 2013 η Κύπρος πέρασε από τη σοβαρότατη τότε κρίση, εκ των υστέρων φάνηκε ότι κάποιες Εφοδιαστικές Αλυσίδες ήταν πολύ πιο έτοιμες να αντιμετωπίσουν τα ψηλά κύματα και να δώσουν λύσεις στην αγορά και στους πελάτες τους. Ομολογουμένως στα δύσκολα και απρόβλεπτα αναφέρονται οι πραγματικές αδυναμίες της κάθε Εφοδιαστικής Αλυσίδας, όπως ακριβώς έγινε και τον Μάρτιο του 2020 με το ξέσπασμα της πανδημίας.

ΣΤΑ ΔΥΣΚΟΛΑ ΚΑΙ ΑΠΡΟΒΛΕΠΤΑ

Η GAP Vassilopoulos Logistics, όπως και το 2013, αντιμετώπισε με απόλυτη επιτυχία τις δυσκολίες και τα απρόβλεπτα που γνωρίζουμε. Όχι μόνο απορρόφησε κραδασμούς πολλών και δυνατών ρίχτερ, αλλά κυρίως μέσα από την κρίση επικύρωσε για μια ακόμη φορά τη μοναδικότητα και τη διαφορετικότητα στον χώρο των Logistics. Η πλατφόρμα Logistics της GAP Vassilopoulos λειτουργεί πολυσύνθετα, σαν ένας αξιόμαχος μεγάλος στρατός, και έφερε εις πέρας την αποστολή της, ξεπερνώντας κάθε προσδοκία. Μεταξύ άλλων φάνηκαν οι αντοχές ως επίσης τα μεγάλα πλεονεκτήματα της πλατφόρμας, όπως το HUB and Spoke, η στρατηγική Leagile, το σύστημα αυτοματισμού, ο επαγγελματισμός του ανθρώπινου δυναμικού και πολλά άλλα. Επίσης, σημείο αναφοράς στην περίοδο της πανδημίας και του lockdown ήταν τα πολυπληθή

στελέχη μας στον χώρο των Logistics. Εφαρμόζοντας μια στρατηγική εφεδρειών, ενισχύσαμε τις αντοχές και επιτρέψαμε στο σύστημα να έχει μια αξιοπιστη συνεχή ροή και ταυτόχρονα ευελιξία με υψηλό επίπεδο παροχής υπηρεσιών.

**Η ΠΛΑΤΦΟΡΜΑ ΤΗΣ
FETCH ΕΙΝΑΙ Η ΜΟΝΗ
ΣΤΗΝ ΚΥΠΡΟ ΜΕ
ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ
ENGINE
ΠΡΩΤΟΠΟΡΙΑΚΗΣ
ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ ΚΑΙ
ΜΕ ΠΑΡΑΛΑΒΗ/
ΠΑΡΑΔΟΣΗ
ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΣΕ
ΧΡΟΝΟ ΡΕΚΟΡ -
"ORDER IN SECONDS -
DELIVERED
IN MINUTES"**



Η ΟΜΑΔΑ ΤΩΝ LOGISTICS ΤΗΣ GAP VASSILOPOULOS ΛΕΙΤΟΥΡΓΗΣΕ ΠΟΛΥΣΥΝΘΕΤΑ ΣΤΗΝ ΠΡΟΣΦΑΤΗ ΚΡΙΣΗ ΚΑΙ ΕΦΕΡΕ ΕΙΣ ΠΕΡΑΣ ΤΗΝ ΑΠΟΣΤΟΛΗ ΤΗΣ, ΞΕΠΕΡΝΩΝΤΑΣ ΚΑΘΕ ΠΡΟΣΔΟΚΙΑ.

Τα Logistics της GAP Vassilopoulos είχαν ένα τριπλό ρόλο να διαδραματίσουν σε μια πολύ πιο δύσκολη κατάσταση από το 2013. Ο πρώτος αφορούσε στη συνέχιση της ροής εμπορευμάτων, ιδιαίτερα προϊόντων πρώτης ανάγκης, τροφοδοτώντας όλη την αγορά Παγκύπρια, μέσα στα θέσμοι και το πρωτόκολλο που προνοούσαν τα διατάγματα της Κυβέρνησης.



ΕΡΓΑΣΙΕΣ ΧΩΡΙΣ ΔΙΑΚΟΠΗ

Ο δεύτερος ρόλος ήταν η συνέχιση χωρίς διακοπή και με διαρκή ροή εμπορευμάτων των πελατών της GAP Vassilopoulos Logistics, συμπεριλαμβανομένου του AKIS EXPRESS, καλύπτοντας γεωγραφικά όλη την αγορά της Κύπρου, ακόμη και στα πιο απόμαρα σημεία. Το δίκτυο κάλυπτε περισσότερα από 3,000 σημεία Παγκύπρια.

Ο τρίτος ρόλος περιλάμβανε μια εξίσου κοινωνικού χαρακτήρα συμβολή, όπως και ο πρώτος. Συγκεκριμένα, για ιατρικό εξοπλισμό με χιλιάδες αναλώσιμα (περίπου πεντακάσιες χιλιάδες), τα οποία έρχονταν αεροπορικά από την Κίνα, η δομή Logistics της GAP Vassilopoulos ανέλαβε τη μεταφορά και τη διαχείριση σε επίπεδο αποθήκης, συμπεριλαμβανομένης και της διανομής μέσω των καταστημάτων AKIS EXPRESS. Αυτό το κοινωνικό κομμάτι έγινε δωρεάν, όπως επίσης και η μεταφορά εμπορευμάτων από τον Ερυθρό Σταυρό προς εύλωτες ομάδες. Αξίζει να επισημωθεί ότι ο χρόνος ήταν ιδιαίτερα πειστικός, ενώ ιεραρχήσαμε ψηλά στην agenda των Logistics

την εξυπηρέτηση του τομέα Υγείας. Είναι γεγονός ότι μέσα από κάθε κρίση μπορούμε να εξάγουμε πολύ πιο ασφαλή συμπεράσματα όσον αφορά την ικανότητα, την ανθεκτικότητα και τις αντοχές της κάθε Εφοδιαστικής Αλυσίδας. Ομολογούμενος, κατά τη διάρκεια της πανδημίας δημιουργήθηκε ταυτόχρονα ζήτηση από νέο έκτακτο πελατολόγιο που επιθυμούσε τη συνεργασία με την πλατφόρμα της GAP Vassilopoulos Logistics. Η κύρια προτεραιότητά μας και ψηλά στην ιεραρχία ήταν η ροή βασικών αγαθών στη βάση των διαταγμάτων όπως εξαγγέλθηκαν, αλλά και η βιωσιμότητα των πελατών μας, οι οποίοι δηλώνουν ευχαριστημένοι. Με αυτή την ευκαιρία τους ευχαριστούμε για τη συνεργασία και την εμπιστοσύνη.

fetch Η ΝΕΑ ΥΠΗΡΕΣΙΑ FETCH

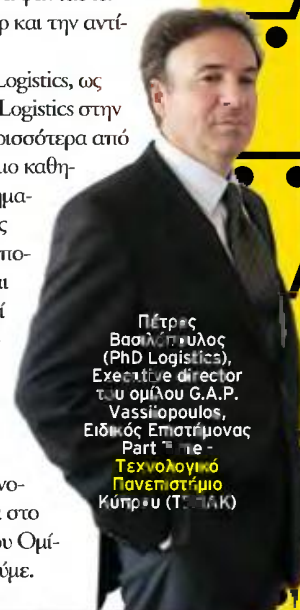
Να σημειώσουμε επίσης ότι κατά τη διάρκεια της πανδημίας εντάξαμε ως Όμιλος μια νέα υπηρεσία, τη FETCH, η οποία χαρακτηρίζεται ως πρωτοποριακή σε επίπεδο ευελιξίας και χρόνους εξυπηρέτησης. Συγκεκριμένα, η αξιόπιστη πλατφόρμα της FETCH είναι η μόνη στην Κύπρο με χαρακτηριστικά engine πρωτοποριακής τεχνολογίας και με παραλαβή/παράδοση προϊόντων σε χρόνο ρεκόρ, ενδεχομένως λεπτών - "Order in seconds - Delivered in minutes". Αυτή η υπηρεσία αγκαλιάστηκε και αγαπήθηκε από πολλούς καταναλωτές, ενώ μέρα με τη μέρα πληθαίνουν οι εταιρείες που επιθυμούν να ενταχθούν στην πλατφόρμα (<https://fetch.com.cy/>).



ΣΤΗΝ ΠΡΩΤΗ ΓΡΑΜΜΗ

Σαν τελευταία ενότητα θα ήθελα να επισημάνω ότι αυτά που βιώσαμε στα Operations, κατά τη διάρκεια της πανδημίας, δεν μπορούν να περιγραφούν με λόγια, αφού σε καμία περίπτωση δεν μπορεί να αποτυπωθεί η πραγματική εικόνα της πλατφόρμας Logistics GAP Vassilopoulos που ήταν στην πρώτη γραμμή. Ο κόσμος, κατά κύριο λόγο, γνωρίζει το ιατρικό κομμάτι, με τους γιατρούς τους νοσηλευτές κτλ. Αποτελεί γεγονός, είναι οι κύριοι πρωταγωνιστές και όλοι πρέπει να υποκλιθούμε στο έργο που επιτέλεσαν. Ταυτόχρονα τα Logistics, με τις συνεχείς ανατροφοδοσίες προς τους καταναλωτές με αγαθά πρώτης ανάγκης, ήταν ένα σημαντικό κομμάτι στην εξίσωση που αφορούσε στις ισορροπίες για εύρυθμη λειτουργία του συστήματος με απήχηση στις ευαισθησίες της κοινωνίας και που σε καμία περίπτωση δεν πρέπει να παραγνωρίζεται. Φανταστείτε αν υπήρχαν αδυναμίες και καθυστερήσεις στη ροή με πιθανή έλλειψη προϊόντων πρώτης ανάγκης στα ράφια των υπεραγορών. Η αντίδραση των καταναλωτών πολλές φορές είναι απρόβλεπτη και σε περίοδο lockdown οποιοσδήποτε μπορεί να φανταστεί τους κραδασμούς ρίχτερ και την αντίδραση της κοινωνίας.

Η GAP Vassilopoulos Logistics, ως η μεγαλύτερη εταιρεία Logistics στην Κύπρο με διαφορά (περισσότερα από 300 οχήματα στον δρόμο καθημερινά) ανέλαβε ένα σημαντικότατο ρόλο ύψιστης προτεραιότητας, που αποτελούσε ταυτόχρονα και κοινωνικό έργο. Πολλοί δεν γνωρίζουν τον πολυπλοκό ρόλο τον οποίο διαδραματίσαμε και η αλήθεια είναι ότι εκ των υστέρων νιώθουμε μεγάλη προσωπική ικανοποίηση. Πολλά εύσημα στο ανθρώπινο δυναμικό του Ομίλου και τους ευχαριστούμε.



Πέτρος Βασιλόπουλος (PhD Logistics), Executive Director του Ομίλου G.A.P. Vassilopoulos, Εθνικός Επιστήμονας Part Time - Τεχνολογικό Πανεπιστήμιο Κύπρου (ΤΕΠΙΚ)